

autofocus

31

La lettre
de l'observatoire
de l'ANFA



Les Certificats de Qualification Professionnelle (CQP) de la Branche des Services de l'Automobile sont à l'aube d'une nouvelle ère. Afin d'accompagner les entreprises dans leurs démarches de gestion prévisionnelle des compétences, les CQP quadrilleront demain l'ensemble des qualifications spécifiques du secteur et pourront être accessibles par un dispositif de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

Cinq ans après une enquête ayant la même finalité, il apparaît à nouveau très opportun d'évaluer l'insertion professionnelle des CQP de la Branche. En interrogeant trois promotions successives de CQP, nous pouvons de plus, estimer la progression de l'insertion des jeunes.

L'insertion professionnelle des C.Q.P. de la Branche des Services de l'Automobile

L'Observatoire et le Département de l'Action Pédagogique de l'ANFA ont piloté une enquête auprès de trois promotions de jeunes formés à des Certificats de Qualification Professionnelle de la Branche. Cette enquête téléphonique, menée entre avril et juin 2004, a permis de recueillir les informations relatives à l'insertion professionnelle de 2 100 jeunes ayant passé leur examen CQP (soit environ 60 % des effectifs sortis de formation).

Répartition des personnes interrogées :

CQP	Promo. 2001	Promo. 2002	Promo. 2003
Conseiller Commercial Automobile (CCA)	286	295	352
Technicien Electricien Electronicien Automobile (TEEA)	122	182	154
Carrossier-Peintre (CP)	116	127	112
Vendeur en Pièces de Rechange et Accessoires (VPRA)	50	73	79
Réparateur Spécialiste Motorcycle (RSM)	35	26	41
Technicien Service Rapide (TSR)	-	13	17
Conseiller Technique et Commercial Cycle (CTCC)	11	1	8

Le volume de jeunes formés et interrogés ne permet pas le même niveau de détail pour chaque CQP :

- Les CQP TSR et CTCC sont analysés au cas par cas (pas de données statistiques).
- Les CQP RSM et VPRA sont analysés en cumulant les années de promotions pour disposer des volumes significatifs.
- Les trois autres peuvent être analysés par année de promotion.



Le profil des entrants en CQP TEEA change.

En 1998, **54 %** des entrants en CQP TEEA provenait de Lycée et **45 %** de CFA. En 2003, ils ne sont plus que **36 %** à provenir de Lycée et **64 %** de CFA.

Ce changement induit une transformation des motivations à préparer un CQP TEEA. Si en 1998 la motivation principale à préparer un CQP était «d'acquérir une expérience professionnelle pour avoir un emploi», il s'agit aujourd'hui de «disposer d'une formation répondant à son projet professionnel».

Focus sur les résultats

Très forte employabilité et bonne intégration dans le secteur



- ❖ **Sur 100 jeunes CQP, 94** en moyenne, sur les trois dernières années, sont **en emploi six mois après** être sortis de formation.
- ❖ Parmi eux, **80 ont été embauchés sans aucune période de recherche d'emploi.**

En 1998, il était estimé que 65 % des jeunes issus de CQP trouvaient un emploi sans période de recherche d'emploi. Cette évolution s'explique, d'une part, par l'arrêt du service national qui occupait en 1998, 20 % des sortants de CQP et, d'autre part, par la situation nationale du marché de l'emploi nettement plus favorable ces trois dernières années*. Comme toute certification des services de l'automobile, les CQP tendent en effet à suivre la conjoncture nationale de l'emploi : les taux d'emploi des CQP décroissent légèrement depuis trois ans proportionnellement à celle-ci. Ces résultats, s'ils paraissent particulièrement satisfaisants ne doivent pas faire oublier que les jeunes formés sont dans la plupart des cas, déjà titulaires d'un diplôme professionnel : la formation CQP renforçant la fonction d'intégration.

* Taux de chômage 1998 : 11,4 % - taux de chômage moyen 2001 à 2003 : 8,9 % - (Source FMI)

Taux d'emploi (CDD, CDI et Interim) des populations de CQP significatives six mois après avoir quitté leur formation.

CQP	Promo. 2001	Promo. 2002	Promo. 2003	Toutes Promo.
Conseiller Commercial Automobile Automobile (CCA)	98 %	97 %	91 %	90 %
Technicien Electricien Electronicien Automobile (TEEA)	90 %	90 %	90 %	90 %
Carrossier-Peintre (CP)	95 %	96 %	92 %	94 %
Vendeur en Pièces de Rechange et Accessoires (VPRA)	-	-	-	94 %
Réparateur Spécialiste Motocycle (RSM)	-	-	-	90 %

Source ANFA

- ❖ **93 % des individus en emploi** issus de formation CQP **sont embauchés en primo-insertion dans une entreprise du Commerce et de la Réparation Automobile (CRA)**. Ce taux atteint même 94 % pour les CQP Carrossier-Peintre et les CQP CCA.

❖ Même si cette proportion tend à se réduire légèrement avec le temps, les promotions 2001 en emploi, interrogées en 2004, travaillent encore à 84 % dans une entreprise de la Branche.



Quel niveau à l'entrée en CQP ?

Si plus de la moitié des CQP CCA dispose au moins d'un niveau BTS avant d'entrer en formation, le BEP reste le diplôme d'entrée le plus fréquent pour l'ensemble des CQP techniques et VPRA.

Plus de deux jeunes CQP sur trois s'insèrent dans l'entreprise d'accueil

- ❖ La faiblesse de l'évaporation des jeunes issus de CQP en dehors des entreprises du CRA est liée à un maintien extrêmement élevé dans l'entreprise d'accueil. Sur les trois années étudiées, en moyenne 69 % des jeunes en emploi issus d'un CQP se sont insérés en primo insertion dans leur entreprise de formation. Cette proportion n'était que de 50 % en 1998.
- ❖ **Plus l'entreprise de formation est grande, meilleur sera le taux de maintien.**

Par exemple, les CQP CCA, essentiellement formés dans les concessions, y sont embauchés à 75 %. Par contre, pour les CQP Carrossier-Peintre ou TEEA, dont l'entreprise d'accueil est plus petite, le taux de maintien est légèrement plus faible (63 %). On peut toutefois penser que les entreprises qui forment aux CQP disposent d'une réelle stratégie d'investissement en capital humain. Les CQP qui ne sont pas directement embauchés par leur entreprise d'accueil tendent à rejoindre une concession.

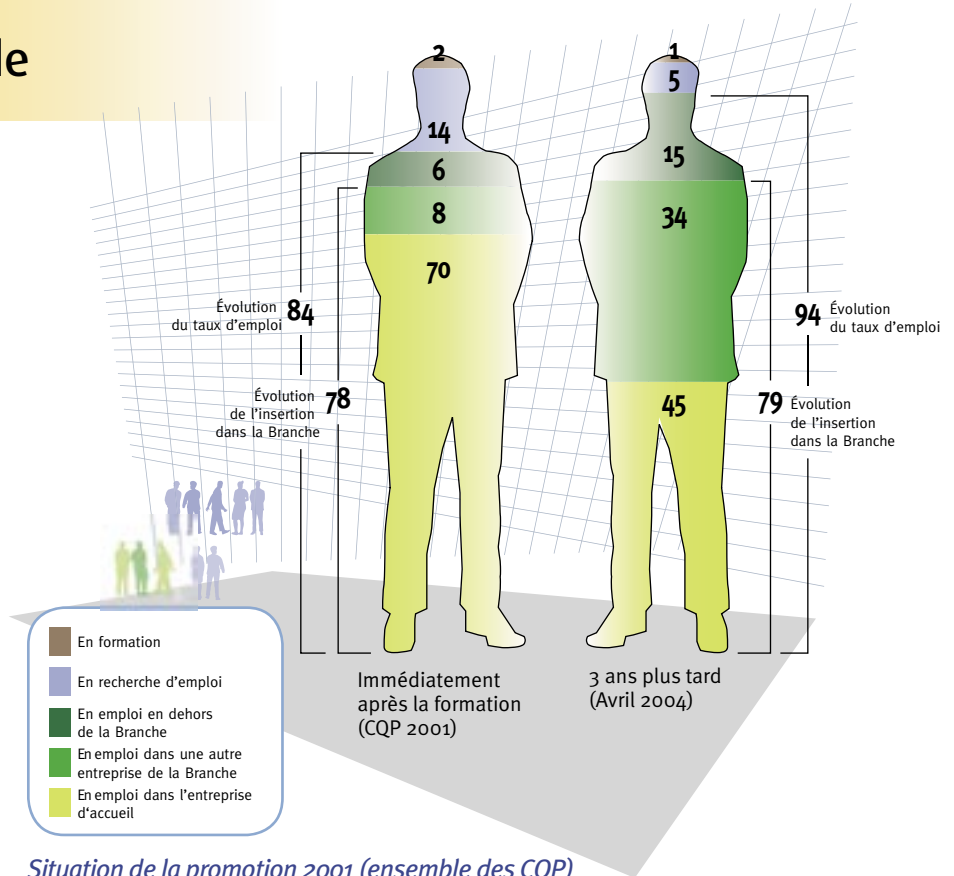
Une insertion durable

Trois ans après une formation CQP, nous pouvons estimer à partir de la promotion 2001 que :

- ❖ près de la moitié des individus travaillent encore dans leur entreprise d'accueil;
- ❖ plus de quatre jeunes sur cinq travaillent encore dans la Branche.

La forte insertion dans l'entreprise d'accueil en primo-insertion permet une insertion longue et durable dans la Branche.

Contrairement à nos représentations initiales, ce sont les commerciaux, qui, trois années plus tard sont les plus fidèles à leur entreprise d'accueil avec un taux de maintien de 48 %. Cet état de fait est dû à la forte proportion d'embauches dans l'entreprise formatrice en primo-insertion ; cependant les commerciaux partent de manière assez régulière chaque année de leur entreprise tandis qu'après trois ans d'expérience, les CQP techniques semblent stabilisés. À plus long terme, on peut supposer que les CQP techniques seront plus stables que les CQP tertiaires. Le taux de maintien est également fonction des années de promotions des CQP. On peut à cet égard suggérer qu'il existe une interrelation entre



Situation de la promotion 2001 (ensemble des CQP) en primo-insertion et comparée 3 ans plus tard
(Source Observatoire ANFA - Enquête insertion CQP 2004)

le taux d'emploi de chaque promotion et leur taux de maintien à long terme. Plus précisément, plus la conjoncture de l'emploi est mauvaise l'année de sortie de formation, moins le taux

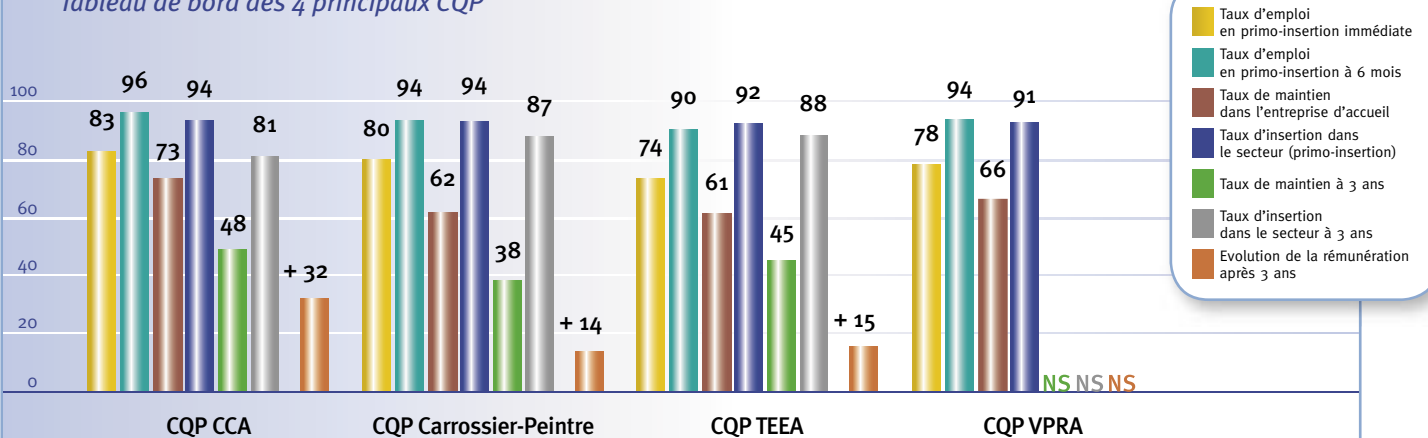
d'emploi et le taux de maintien en primo-insertion seront élevés. Le taux de maintien en primo-insertion est proportionnel au taux de maintien à long terme.

Conjoncture nationale de l'emploi (Année n)

Taux d'emploi des CQP en primo-insertion
Taux de maintien des CQP en primo-insertion

Taux de maintien dans l'entreprise formatrice (Année n+3)

Tableau de bord des 4 principaux CQP



Indicateurs en primo-insertion : toutes promotions confondues/Indicateurs à trois ans : promotion 2001 interrogée en 2004. Les taux d'insertion dans le secteur sont calculés en fonction du nombre de jeunes en emploi. Les taux de maintien (dans l'entreprise d'accueil) sont calculés par rapport à l'ensemble de la population interrogée. Les taux de maintien et d'insertion dans le secteur sont calculés au moment de la primo-insertion immédiate (et non à 6 mois).

Focus sur les résultats



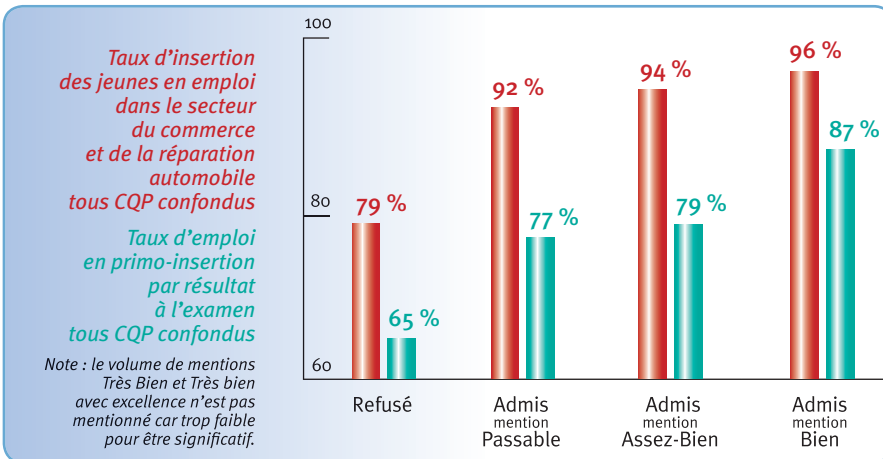
Résultats aux examens et situation professionnelle

❖ Avec **88 % de réussite** aux examens en 2003, les CQP ont permis à près de 900 jeunes de décrocher une certification. Les situations professionnelles de ces jeunes confirment les décisions des jurys d'examen :

Ainsi un jeune titulaire d'un CQP avec une mention « Bien » aura 20 % de chance en plus d'être en emploi et s'il est en emploi, 15 % de chance en plus de travailler dans le secteur du commerce et de la réparation automobile que s'il a été refusé à l'examen.

Il est difficile de dire aujourd'hui si l'obtention du CQP ou de la mention a eu un impact sur l'emploi du jeune ou, si à l'inverse, la décision de jury reflétant les compétences du jeune induit la nature de leur emploi.

Toutefois nous n'ignorons pas qu'en France, l'obtention d'une certification détermine la majorité des actes de recrutement.



Les CQP tertiaires dans les concessions et les CQP techniques dans les petites entreprises

97 % des sortants de formation CQP (dont **98 %** des CQP CCA) conseilleraient la formation CQP qu'ils ont reçue.

❖ Si les CQP CCA et VPRA sont embauchés respectivement à 89 % et 82 % dans les concessions, les filiales et les succursales, les CQP techniques sont eux, plutôt embauchés par des entreprises plus petites. Les CQP TEEA sont embauchés à 53 % par des agents ou des MRA.

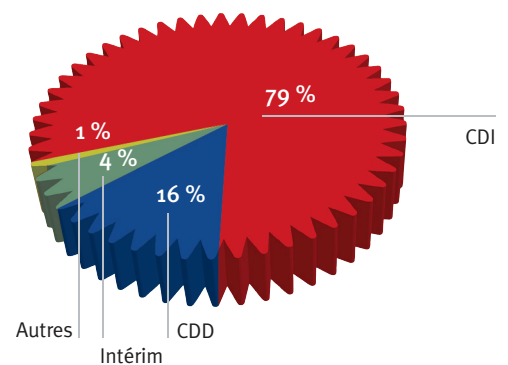
Les Carrossiers-Peintres se répartissent sur tous les types d'entreprises.



Fort taux de CDI pour les CQP du secteur

❖ En primo-insertion sur les trois promotions, les jeunes CQP sont embauchés dans leur très grande majorité en CDI. Il convient de souligner que même si les recrutements dans la Branche des services de l'automobile ont toujours été marqués par un taux de CDI très élevé par rapport aux autres Branches, ce taux de 79 % n'en est pas moins extrêmement élevé pour un premier emploi.

Répartition des CQP par type de contrat d'embauche (toutes promotions)



Retrouvez tous les numéros autofocus sur www.anfa-auto.fr



Projet cofinancé par la Commission Européenne Fonds Social Européen